雲端智慧微電腦操作說明

故障排除：

1.機器完全沒有反應？

電源插座是否插好，檢視是否開機，上網機需呈現綠色燈，若呈現紅色登時，請於上網機側邊第一個按鍵⊙長按2秒，慢慢會由紅燈變為綠燈。

2.電源已插上，卻無法連網？

檢視網路是否連線，數據機是否正常，查看網路線插孔是否亮燈，沒亮燈時，網路線拔掉重插，以致亮燈。

3.電源插妥，網路線都已安裝好，為何螢幕仍未顯示上網機畫面？

確定上網機接線有安裝到電視機的HDMI孔，電視機的畫面也要切換到HDMI頻道才可正常顯示。

4.網路連線方式如何設定？

網路連線方式分成WIFI，浮動&固定IP，PPPOE（撥接方式），詳見下方附表<項次1>

5.如何查看上網機韌體版本及更新？

 <系統設置> <關於設備> 即可查看韌體版本資訊及更新。

6.使用中遇到記憶體不足的狀況如何排除？

 當您遇到記憶體不足的情況時，可能是因為下載過多的應用程式。您可以在<設定> <應用程式> <管理應用程式>點選欲刪除的程式，選擇解除安裝即可。

7.桌面螢幕程式捷徑顯示異常，無法正常觀看？

 <設定> <顯示> <重置顯示參數>，從開機後把螢幕顯示的灰色方塊拖曳至全螢幕（不可超過螢幕外），OK後重開機即完成。

 詳見下方附表<項次2>

8.goingtv搜索推薦頻道無法自動更新節目表單時，該如何處理？

客戶簽收：

 請到<搜索推薦>裡，手動更新節目表單（在按一次確定即可）

裝機介面 ＆ 操作說明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 項次 | 使 用 問 題 | 細 項 說 明 |
|  | 1 | 設定網路連線方式 | 網路連線方式有三種：1. ＷＩＦＩ →系統設置 →無限與網路 →將WIFI打勾 →在下方WIFI設定裡選取可用無線網路。
2. 浮動/固定IP →系統設置 →乙太網配置（浮動＆固定IP）↓

※浮動IP →插上網路線即會自動搜尋（不用設定）。※固定IP →請輸入固定IP位址，子網路遮罩，DNS位置，預設閘道 →儲存。1. PPPOE撥接 →所有應用 →寬頻撥號 →填入帳號（用戶名），密碼 →撥號。（成功後，左上角通知欄

有連線圖示）。 |
|  | 2 | 設定螢幕大小 | 系統設置 →顯示 →重置顯示參數 →確定 →重開機 →電視機 →確定 →選擇螢幕左上邊框 →ok →選擇螢幕右下邊框 →ok →確定 →自動重開機 →完成。 |
|  | 3 | 設定Google Play商店 | 所有應用 → Market→ 輸入G-mail帳號，密碼（如果沒有G-Mail請先申請），等待Market自動升級成PLAY商店，即可使用。（注意時間與日期，如果不正確，會導致PLAY商店無法使用）。 |
|  | 4 | SD卡格式化處理 | 系統設置 →SD卡和設備儲存空間 →卸除SD卡 →卸除後才能格式化SD卡（亦或可用手機格式化SD卡）。 |
|  | 5 | 下載程式管理與刪除 | 系統設置 →管理應用程式 →點選程式 →解除安裝（或是移動至SD卡）。 |
|  | 6 | 回復出廠狀態 | 系統設置 →重設為原廠設定 →確定 →重開機 →完成（陽春型機台，需一鍵安裝）。 |
|  | 7 | 一鍵安裝 | 所有應用 →一鍵安裝 →等候安裝，過程大概5分鐘 →還原基本程式。 |
|  | 8 | Goingtv的使用說明 | 請按中間地球圖示。客戶簽收： |
|  | 9 | 搜索推薦 | 搜索推薦頻道222111 成人鎖碼頻道118188。 |
|  | 10 | 影音播放 | 推薦頻道 直播頻道 隨選頻道 外接設備。 |